



**schauinsland
reisen**

Buchungshilfe

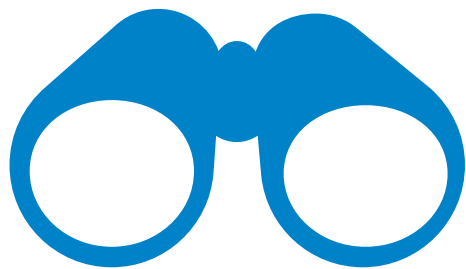
BUCHEN LEICHT GEMACHT



Inhaltsverzeichnis

Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem CRS helfen und die Vakanzabfragen bzw. Buchungen erleichtern.

Eingabefelder/Codierungen	3
Vakanzen	4
Flug-Vakanz	4
Hotel-Vakanz	4
Vorvertragliche Informationen	5
Buchungsbeispiele	6
Flugpauschalreise	6
Nur-Flug/Nur-Hotel	6
Richtige Namenseingabe bei Buchung	6
Transfer hinzubuchen/Privattransfer	7
Pauschalreise ohne Transfer	7
Buchung von Leerwochen/-tagen	8
SLR-dynamisch	9
Kreuzfahrtskombinationen	11
Umbuchungen	13
Optionen	13
Gepäckaufstockung bei X3- Flügen	14
Sitzplatzreservierungen	16
Stornierungen	17
Vorausbuchungen	17
Ticketversand	18
Upgrades Flug	19
Condor	19
Lufthansa Charta	19
Upgrades von Linienflügen allgemein	19
Buchungen von Mietwagen	20
Gutscheincode in Rail&Fly-Tickets umwandeln	22
Buchung nicht möglich – Was tun?	22
Flugzeitenänderungen	23
Arbeitsablauf	23
Zahlungsmöglichkeiten	24
Detaillierte Zahlungsinformationen	24
schauinsland-reisen-pay	25
Gruppenreisen	26
Allgemeine Informationen	26
Kontakt	27
Infoquellen	28



Eingabefelder / Codierungen

Veranstalter: **SLR**

Aktions-Codes

- BA: Buchungsanfrage
- B: Buchen
- BI: Buchungsinformation
- BM: Auflistung von verfügbaren Angeboten bei SLRD
- BR: Buchung + Druck Reisebestätigung
- B?: Musterbuchung
- CK: Darstellen verfügbarer Hotels bei SLRD
- D: Darstellung
- DI: Zahlungsinformationen/DI-Maske
- DR: Druck Reisebestätigung
- DZ: Informationen zu Zahlungen und zum Reiseunterlagenversand (Direktinkasso)
- F: Festbuchen einer Option
- G/GF: Geräte-Vakanz Airline/Flug
- GZ: Flugzeiten
- H/HF: Hotel-Vakanz
- I: Darstellung vorvertraglicher Informationen
- IB: Vorvertragliche Informationen
- OA: Optionsanfrage
- O: Option
- PD: Passdaten
- S: Storno
- SA: Stornoanfrage
- SR: Storno und Rechnungsdruck
- U: Umbuchung
- UA: Umbuchungsanfrage
- V: Vorgangssuche

Anforderungs-Codes

- F: Flug
- H: Hotel + Transfer
- KV: Keine Versicherung
- KW: Zur Eingabe der Transferdaten/Eingabe Star Agent Code Iberostar ergänzen
- MW: Mietwagen
- NF: Nur-Flug
- P: Paket
- V: Versicherung

Multifunktionszeile

EP (für Darstellung Einzelpreise)

Bemerkungen

unverbindliche Kundenwünsche/Infos
(bitte stets in englisch verfassen)



Mein Tipp

Viele CRS-Systeme lassen mittlerweile Groß- und Kleinschreibung zu. Auf die Anerkennung der Namen z. B. bei Fluggesellschaften hat es keine Auswirkungen, ob Buchstaben klein oder groß geschrieben werden.

Vakanzen

FLUG-VAKANZ

Den gewünschten Flug, durch Eingabe der entsprechenden Buchstaben, in die MFZ-Zeile auswählen.
Dann weiter mit Aktion „H“ für die Hotelvakanz.

EXP

VA

Aktion

Reiseart

Pers.

Agenturnr.

SLR

GF

2

Meldung

Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	DUS PMI			
2					
3					
4					
5					

Bem.

Drucken

HINFL.

P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	!RUECKFL.	h=HighClass-Flug					
A	Do	20.10	6S3080A4	AB	0925	1145	9	-70	!A	Do	27.10	6S3081A4	AB	1230	145
B	Do	20.10	6S7622A4	AB	0600	0820	9	-70	!B	Do	27.10	6S7765A4	AB	2025	224
C	Do	20.10	6S3574A4	AB	0550	0810	9	-70	!C	Do	27.10	EW1589D4	4U	1555	181
D	Do	20.10	4U9580D4	4U	1245	1505	9	+10	!D	Do	27.10	4U9581D4	4U	1550	181
E	Do	20.10	EW1588D4	4U	0625	0845	9	+10	!E	Do	27.10	6S7515A4	AB	2025	224
F	Do	20.10	6S7764A4	AB	1055	1315	9	+10	!F	Do	27.10	EW1587D4	EW	1925	215
G	Do	20.10	6S3046A4	AB	0655	0915	9	+10	!G	Do	27.10	6S7623A4	AB	0910	113
H	Do	20.10	EW1584D4	EW	0610	0830	9	+13	!H	Do	27.10	PMIDUSS4	ST	0930	115
I	Do	20.10	DUSPMIS4	ST	0600	0835	9	+40	!I	Do	27.10	EW1585D4	EW	0910	113
J	Do	20.10	DUSPMIX4	X3	0550	0815	9	+40	!J	Do	27.10	PMIDUSX4	X3	0900	113

Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden

Flüge, deren Flugstamm mit „FC“ bzw. „SC“ endet, unterliegen gesonderten Storno- und Optionsbedingungen
FC: Flightcore: keine Option (auch nicht Tagesoption) möglich
SC: Tagesoption möglich

HOTEL-VAKANZ

EXP

VA

Aktion

Reiseart

Pers.

Agenturnr.

Buchungsnr.

Nr.

Berater

Währung

SLR

H

2

Meldung

Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St
1	H	PMI104					201019	271019		
2										
3										
4										
5										

Bem.

Anzahlung

Gesamtpreis

Drucken

Abbrechen

Zurück

Speichern

Leeren

Unterbr

Verpf

Bel

Bezeichnung

OKT

1111

111

2222

2222

223

3NOV

3456

789

0123

4567

890

1123456

789

PMI104

Chillout Tonga Suites, Can Picafort, Kategorie 4+

2AS

A,H

2-4 App. seidl. Meerblick 2Erw.

9999

9999999

999999

3AS

A,H

3-4 App. seidl. Meerblick 3Erw.

9999

9999999

999999

4AS

A,H

4 App. seidl. Meerblick 4Erw.

9999

9999999

999999

A12

A,H

2-4 Appartement 1Schlafz. 2Erw

7766

7777778

888888

A13

A,H

3-4 Appartement 1Schlafz. 3Erw

7766

7777778

888888

A14

A,H

4 Appartement 1Schlafz. 4Erw

7766

7777778

888888

Vorvertragliche Informationen

Bei der Umsetzung der Gesetze hat schauinsland-reisen größten Wert darauf gelegt, dass dies mit maximaler Vertriebsfreundlichkeit geschieht.

Das Wichtigste im Überblick

Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS in den Buchungsprozess integriert.
Neben dem notwendigen Formblatt haben Sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.

Vorgang: "neu"

980 - Vorwärtsblättern mit VOR-Taste möglich

Aktion

Veranstalter

Reiseart

Pers

Agentur

Berater

BuchungsNr

Land

Sprache

SLR

2

Deutschland

deutsch

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSPMIX1 PMIDUSP1		1	2	151018	221018	1-2		
02	H	PMI965	S2 H		1	151018	221018	1-2		
03	S	ZLN				151018	221018	1-2		
04	PRK									
05	KV									
06										

Die Einreisebestimmungen für das Zielland können Sie hier abrufen:
[Einreisebestimmungen](#)

Unsere AGB finden sie hier:
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

SLR Formblatt für Pauschalreisen:
[Formblatt für Pauschalreisen](#)

Verknüpfen

Aktion IB

Mit der Aktion IB werden ihnen das Formblatt zur PRRL, der Link zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen und zu den allgemeinen Einreise bestimmungen angezeigt.

Vorgang: "neu"

792 - Personendaten OK, Einreisebestimmungen über Link abrufbar

Aktion

Veranstalter

Reiseart

Pers

Agentur

Berater

BuchungsNr

Land

Sprache

SLR

2

Deutschland

deutsch

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSPMIX1 PMIDUSP1		1	2	151018	221018	1-2		
02	H	PMI965	S2 H		1	151018	221018	1-2		
03	S	ZLN				151018	221018	1-2		
04	PRK									
05	KV									
06										

* Teilmaske: Personendaten *

NR	A	NAME/VORNAME/TITEL	NT	GEB	WS	DOK	A-DAT	GÜLTIG	LA
01	H	ILOVETRAVELHEINZ	DE	151050					
02	D	ILOVETRAVELANNA	AT	010566					
03									
04									
05									
06									

NT=Nationalität, WS=Wohnsitz, LA=Ausstellungsland: ISO-Ländercode, z.B. DE, AT
DOK=DOKART: z.B. PERS, PASS, SONS, NOTF, KINM, KINO (Kind.aus mit/ohne Bild)

[Einreisebestimmung für Nationalität DE](#)
[Einreisebestimmung für Nationalität AT](#)

EXPERT



Buchungsbeispiele

FLUGPAUSCHALREISE

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRAIB002 ACEFRA6P					151019	221019			
2	H	ACE017	DDBH				151019	221019			2.382,00
3	KV										
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis 2.382,00											
Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
H: FRA-ACE 12:10-17:20/IB8615/VIA R: ACE-FRA 16:20-21:40/DE1409 BARCELO TEGUISE BEACH, DELUXE WHIRLPOOL INNEN 2ERW, HALBPENSION DER ANGEFRAGTE FLUG KANN NICHT GEBUCHT WERDEN, ALTERNATIVFLUG ANGEBOten. ! IHRE BUCHUNG ENTHAELT EINEN LINIENFLUG ! !! VOR- UND NACHNAMEN KORREKT EINGEBEN !! !GESONDERTE UMBUCHUNGS/STORNOBEDINGUNGEN! !NUR TAGESOPTION MOEGLICH. TICKETS WERDEN! !IN DER NACHT ZUM FOLGETAG AUSGESTELLT ! DAS HOTEL IST NUR FUER ERWACHSENE AB 18 JAHREN BUCHBAR. ENTGEGEN DER KATA- LOGAUSSCHREIBUNG IST EINE DREIERBELEGUNG NUR IN DEN JUNIORSUITEN MOEGLICH. FRUEHBUCHER 10% INKL. REISELEITUNG											

NUR-FLUG

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	NF	STRFUE3S FUESTR3H					191019	261019			962,00
2	KV										

NUR-HOTEL

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	H	PMI904	A12A				051019	121019			832,00

RICHTIGE NAMENSEINGABE BEI BUCHUNG:

- Eine detaillierte Erklärung zur korrekten Schreibweise der Teilnehmernamen finden Sie unter:

www.slr-info.de/namenseingabe-im-crs



TRANSFER HINZUBUCHEN

Eine weitere Leistungszeile mit der Anforderung „T“ anlegen.

Die Leistung für den gewünschten Transfer entnehmen Sie bitte der Umschlagseite ganz hinten im Katalog, der Webseite hotel-transfer.de oder unserem Expi-Portal www.slr-info.de (Rubrik „Produkt“ >> Transfer). Die Unterbringung ist immer „TRL“.

Anf. „KW“, Leistung:

MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.						
1	H	PMI904	A12A								
2	T	SACOMA	TRL								
3	KW	AIR/DUSDUS/DE									
4	KW	AB/DE1234/10.10									
5	KW	AN/DE1235/17.15									
Bem.											

Airline/Ab- und Ankunftsflughafen in Deutschland/Veranstalter über den der Flug gebucht wurde

Anf. „KW“, Leistung:

AN/Hinflugnummer/Ankunftszeit

Anf. „KW“, Leistung:

AB/Rückflugnummer/Rückflugzeit

Bei Türkei-Buchungen muss eine zusätzliche Zeile mit der Buchungsnummer des Fluges angegeben werden

z. B. Anf. „KW“ Leistung: EXBN/123456.

Bitte beachten Sie, dass bei Türkei-Buchungen die Zubuchung des Transfers nur in Verbindung mit einem Flug aus Deutschland, Österreich, Schweiz oder den Niederlanden erfolgen kann.

Wichtig: Bitte geben Sie bei der Buchung des Privattransfers für mehr als 3 Personen in dem Feld Unterbringung TRBL ein.

Achtung – Besonderheit auf den Malediven: Hier wird der Transfer mit der Leistung MLExxxTRF (Hotelcode+TRF) dazu gebucht. Ob und für welches Hotel ein zusätzlicher Transfer buchbar ist, ist der jeweiligen Hotelbeschreibung (oder dem Katalog) zu entnehmen. Feld Unterbringung: SPLL für Seaplane.

Achtung: Bitte Transfer für Gäste mit eingeschränkter Mobilität per Mail anmelden: sonderreisen@schauinsland-reisen.de. Codierungen unter slr-info/Transferpreise.

Tipps für
High-Class-
Kunden

PRIVATTRANSFER

Der Transfer vom Flughafen zum Hotel ist bei schauinsland-reisen selbstverständlich im Pauschalreisepreis enthalten. Um Ihnen und Ihren Kunden noch mehr Flexibilität zu bieten, können die Kunden auch einen Privattransfer dazu buchen.

- In vielen Zielgebieten können Sie gegen einen Aufpreis einen Sammeltransfer in einen Privattransfer umwandeln.
- Der Privattransfer ist jetzt sogar noch einfacher buchbar: 2x Aktion BA und der Transfer wird in der Buchungsmaske direkt aufgelistet. Feld ANF: T, Leistung: Code für Transfer z. B. PRIVMASPAL, UNT: TR(B)L.

PAUSCHALREISE OHNE TRANSFER

Für einige Hotels kann die Hotelcodierung um ein „O“ ergänzt werden (z. B. FUE1670). Dadurch wird der Transfer automatisch heraus gerechnet. In diesen Fällen buchen Sie den Flug bitte mit ANF F. Auf diese Weise können Pauschal-

726 - Buchung möglich, bitte komplettieren										
Aktion	Veranstalter		Reiseart	Pers	Agentur		Berater			
BA	SLR			2	222213					
MFZ										
M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis			
01	F	DUSFUE7V FUEDUS7V				120726	190726			
02	H	FUE1670	D A			120726	190726			
03	PRK									
04	DOK	EDOC								
05										
06										
Bemerkung										
R2 RIO CALMA/O.TRANSFER, DOPPELZIMMER OHNE BALKON, ALL INCLUSIVE H:DUS-FUE 07:25-10:50 /EW9552/120726/Y R:FUE-DUS 11:40-16:55 /EW9553/190726/Y OHNE TRANSFER./ BITTE DIE ONLINE-BESCHREIBUNG BEACHTEN. ***** EUROWINGS-INFO ***** FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE. HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE. CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG, (20 EURO PRO PERSON UND STRECKE). * SITEPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN * ***** EUROWINGS-INFO ***** FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE. HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.										

BUCHUNG VON LEERWOCHEN / -TAGEN

- Kostenlos und ganz einfach über Ihr CRS
- Anforderung „F“ für die Flugzeile eingeben
- Anforderung „H“ für die Hotelzeile eingeben
- Anforderung „H“ und 3LC des Zielgebiets eingeben+ „leer“/Unterbringung „LZU“
- Leerwochen/-tage sind in allen Zielgebieten vor und/oder nach dem Hotelaufenthalt buchbar

Einfache Buchbarkeit vom Counter aus

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	HAMAYT6J AYTHAM6J					011016	151016			
2	H	AYT501	2AMA				011016	081016			1.850,00
3	H	AYTLEER	LZ U				081016	151016			
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis 1.850,00											
Drucken											
Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
H: HAM-AYT 14:50-19:25/TWI0312 R: AYT-HAM 11:05-14:00/TWI0311 PARADISE SIDE BEACH, APP. MEERBLICK 2 PERS., ALL INCLUSIVE FRUEHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN LEERAUFENTHALT, LEERAUFENTHALT, UEBERNACHTUNG 08.10.16 15.10.16 1 KEIN TRANSFER.											

SLR-DYNAMISCH

Alle SLRD-Angebote können Sie über Bistro abfragen. Wenn Sie ein bestimmtes SLRD-Angebot buchen möchten, können Sie dieses auch manuell in Ihrem Reservierungssystem eingeben.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLRD	BA		2					EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte Aktion "B" verwenden											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC AYT			1	2	191019	261019	1,2	OK	
2	H	AYT176	D A		2	1	191019	261019	1,2	OK	
3											
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis 994,00											
Drucken											
Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
H: MUC-AYT 19.10.16 14:25-18:25 TWI 342 R: AYT-MUC 26.10.16 11:30-13:35 TWI 341 PRIMASOL HANE FAMILY RES., DOPPELZIMMER, ALL INCLUSIVE SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGlich RAIL ? FLY 2. KL. AUF DB-STRECKEN INKL. (DEUTSCHLAND INKL. SALZBURG + BASEL) - GUELTIG AUCH BEI SLRD UND NUR-FLUG SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGlich FRUEHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. REISELEITUNG											

Bei einer Buchung **Flug – Hotel – Leertage – Flug** ist der Transfer **vom Flughafen zum Hotel** inklusive.
Bei einer Buchung **Flug – Leertage – Hotel – Flug** ist der Transfer **vom Hotel zum Flughafen** inklusive.



EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLRD	G		2	
Meldung Blättern nicht möglich					
MFZ					
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	MUC AYT			
2					
3					
4					
5					
Bem.					
Drucken					
H: MUC-AYT 19.10.16 14:25-18:25 TWI 342 R: AYT-MUC 26.10.16 11:30-13:35 TWI 341 PRIMASOL HANE FAMILY RES., DOPPELZIMMER, ALL INCLUSIVE SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGlich RAIL ? FLY 2. KL. AUF DB-STRECKEN INKL. (DEUTSCHLAND INKL. SALZBURG + BASEL) - GUELTIG AUCH BEI SLRD UND NUR-FLUG SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGlich FRUEHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. REISELEITUNG					
Gerätevakanz:					
Hin	Rück	Abf	Ank		
18.10	-	25.10	MUC AYT		
18.10	-	26.10	MUC AYT		
18.10	-	27.10	MUC AYT		
19.10	-	26.10	MUC AYT		
19.10	-	27.10	MUC AYT		

Sie haben auch die Möglichkeit sich für SLRD-Angebote eine Angebotsliste anzeigen zu lassen. Hierfür prüfen Sie als erstes mit Aktion „G“ die Flugtage.

Alternative Flüge können Sie sich über die G-Vakanz darstellen lassen. Bitte notieren Sie den Buchstaben aus der Zeile Ihres Wunschfluges in der Multifunktionszeile und geben erneut Aktion „G“ ein. Erst danach ist die Aktion „BA“ möglich.

SLRD-Angebote können **nur über Ihr System** und nicht telefonisch oder per E-Mail gebucht werden

Danach können Sie sich für den gewünschten Termin mit der Aktion „CK“ eine Angebotsliste aufrufen. Um ein bestimmtes Angebot zu übernehmen, tragen Sie den Buchstaben am Zeilenanfang in die Multifunktionszeile ein und bestätigen Sie mit „Enter“. Das Angebot wird übernommen. Durch eine erneute Bestätigung mit „Enter“ werden die Flugdaten und der Preis angezeigt.

EXP

VA

Aktion

Reiseart

Pers.

Agenturnr.

Buchungsnr.

Nr.

Berater

Währung

Verfahren

SLRD

CK

2

Online

Meldung

Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich

MFZ

A

	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1		F	MUC AYT					191019	7			
2												
3												
4												
5												

Bem.

Anzahlung

Gesamtpreis

Drucken

Abbrechen

Zurück

Speichern

Leeren

Senden

Hotelangebote:

(Seite: 1)

Personen: (2)

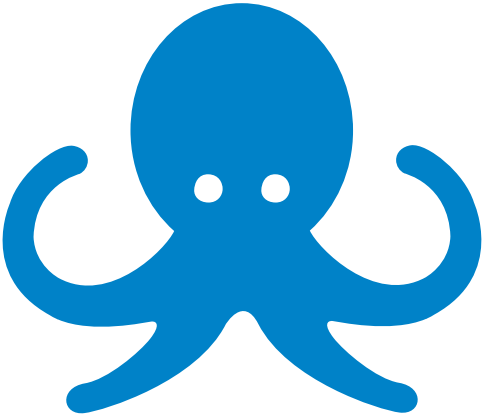
Preis pro Person

I	Leistung	Unt	RA	Flug	Date	Tg	Hotel	Ort	Preis
A	AYT628	SSZU		MUC-AYT	1910	7	Mitos (2)	Alanya	326
B	AYT639	D U		MUC-AYT	1910	7	Lemas Suite (3)	Kumköy (side	333
C	AYT627	S12U		MUC-AYT	1910	7	Lila Apart (2)	Alanya	333
D	AYT618	D H		MUC-AYT	1910	7	Doris Aytur (3)	Mahmutlar (A	345
E	AYT518	SSZH		MUC-AYT	1910	7	Wien (3)	Alanya	356
F	AYT053	D F		MUC-AYT	1910	7	Eftalia Aytur (4)	Alanya	362
G	AYT523	D H		MUC-AYT	1910	7	Miray Kleopatra B (3)	Alanya	365
H	AYT536	D A		MUC-AYT	1910	7	SunConnect Eftali (4)	Alanya	377
I	AYT574	SSZA		MUC-AYT	1910	7	Dynasty (3)	Kumköy (side	377

Bis 8 Tage vor Abreise kann auch für SLRD eine Tagesoption (bis 18 Uhr) mit der Aktion „B“ angelegt werden. Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung). Tagesoptionen können direkt über TOMA storniert werden.

SLRD kann über folgende Systeme gebucht werden:

- Start/Amadeus
- Merlin
- Jack Plus
- Traffics (Reiseart „Paus“)
- Buchung über slr-info



KREUZFAHRTKOMBINATIONEN



Die Kreuzfahrtskombinationen von schauinsland reisen bieten viele vorgefertigte Angebote mit 10 bis 21 Tagen Reisedauer, die in den Preisvergleichssystemen vollständig dargestellt und unkompliziert übertragbar sind wie folgt angezeigt:

InfoCenter

ServiceCenter

Kunde 1

Mietwagen - FUE

Transfer - FUE

Last Minute / Pauschal

Nur Flug

Nur Hotel

Ferienhäuser

Cruise

Rundreisen

Ferienhäuser

Abflughafen

Zielflughafen

FUE

Direktflug

Zug zum Flug

Verpflegung

Attribute

Frühster Hinflug

So

01.01.23

Spätester Rückflug

So

30.04.23

EUR bis

Zimmerart

Ort

Kategorie

Transfer

Reisedauer

10

10

Erwachsene

2 Erwachsene

Alter Kinder

Hotelname

GDS

Zielgebiete (2)

Karte

Aktualisieren

Hotels (28) - Kreuzfahrten Kanaren & Atlantik

Hotelinfo

Aus

Kommentare

Region	Reiseziel	FUE	Ziel	Preis	COVID-19	VAs	Hotel	Ko	Expi	Ke	Ziel	Zielort	Empf.	Preis
Kanaren	Fuerteventura	19°C	18°C	FUE	532,-	✓	1	7 Tage AIDAnova + 3 Tage Ala...			FUE	Puerto del Rosario	--	858,-
Kreuzfahrten	Kreuzfahrten ...	21°C	19°C	FUE	858,-	✓	1	3 Tage Alameda de Jandia Ap...			FUE	Puerto del Rosario	--	878,-
							1	3 Tage Occidental Jandia Mar...			FUE	Puerto del Rosario	--	890,-

InfoCenter

ServiceCenter (1)

Kunde 1

Last Minute / Pauschal

Nur Flug

Hotels & Motiv

Ferienhäuser

Cruise

Rundreisen

Nur Hotel

Schiff & Flug

Nur Schiff

Kombi

powered by CruiseCompass

Abflughafen

Hafen/Zielflughafen

Veranstalter

Hotelname

Eingaben leeren

Frühster Hinreise

Spätester Rückreise

Kabinen

Tage Hotel

Gesamtdauer

Erwachsene

Alter Kind

Kombi-Typ

Egal

Suchen

Hotel

Schiff

Route

Unterbringung

V

ab/bis

Dauer

ab

Hotel	Schiff	Route	Unterbringung	V	ab/bis	Dauer	ab
3 Tg Club Es Talaai	AIDAcosma	Mediterrane Schätze mit Korsika ab Mallorca	Innenkabine (JV) / *	VP+ / VPT	Palma de Mallorca	10	1170,-
3 Tg Club Es Talaai	AIDAcosma	Mediterrane Schätze mit Gibraltar ab Mallorca	Innenkabine (JV) / *	VP+ / VPT	Palma de Mallorca	10	1251,-
3 Tg Club Es Talaai	AIDAcosma	Mediterrane Schätze mit Sardinien ab Mallorca	Innenkabine (JV) / *	VP+ / VPT	Palma de Mallorca	10	1256,-
3 Tg Club Es Talaai	AIDAcosma	Mediterrane Schätze mit Sardinien ab Mallorca	Innenkabine (JV) / *	VP+ / VPT	Palma de Mallorca	10	1264,-
3 Tg Morlans Garden	AIDAcosma	Mediterrane Schätze mit Korsika ab Mallorca	Innenkabine (JV) / *	VP+ / VPT	Palma de Mallorca	10	1269,-
3 Tg Club Es Talaai	AIDAcosma	Mediterrane Schätze mit Gibraltar ab Mallorca	Innenkabine (JV) / *	VP+ / VPT	Palma de Mallorca	10	1270,-
3 Tg Club Es Talaai	AIDAcosma	Mediterrane Schätze mit Korsika ab Mallorca	Innenkabine (JV) / *	VP+ / VPT	Palma de Mallorca	10	1273,-

Termin

Route

Kabinen

Hotel

Schiff

Decks

Ausschreibung

Tarife

Abflug	Abfahrt	Gesamtdauer	Hoteldauer	Von	Unterbringung	V	ab
Mi. 24.05.26	Sa. 27.05.26	10	3	DUS	Innenkabine (JV) /	VP+ / BB	1170,-
Mi. 29.04.26	Sa. 02.05.26	10	3	DUS	Innenkabine (JV) /	VP+ / BB	1292,-
Mi. 13.05.26	Sa. 16.05.26	10	3	DUS	Innenkabine (JV) /	VP+ / BB	1334,-
Mi. 16.09.26	Sa. 19.09.26	10	3	DUS	Innenkabine (JV) /	VP+ / BB	1386,-
Mi. 02.09.26	Sa. 05.09.26	10	3	DUS	Innenkabine (JV) /	VP+ / BB	1386,-
Mi. 30.09.26	Sa. 03.10.26	10	3	DUS	Innenkabine (JV) /	VP+ / BB	1400,-
Mi. 24.06.26	Sa. 27.06.26	10	3	DUS	Meerblickkabine (MV) /	VP+ / BB	1426,-
Mi. 13.05.26	Sa. 16.05.26	10	3	DUS	Meerblickkabine (MV) /	VP+ / BB	1459,-
Mi. 29.04.26	Sa. 02.05.26	10	3	DUS	Balkonkabine (BV) /	VP+ / BB	1611,-
Mi. 16.09.26	Sa. 19.09.26	10	3	DUS	Meerblickkabine (MV) /	VP+ / BB	1636,-
Mi. 22.07.26	Sa. 25.07.26	10	3	DUS	Innenkabine (JV) /	VP+ / BB	1669,-

Vorgang: *neu*

Neue Buchung:

Expert

Versicherung

IRIS.plus

Explorer

TravelCompass

Sunny Cars

HEX

923 - Bitte Buchungsinformationen beachten, bitte mit "BC" bestätigen

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
BA	SLR		2	222228			Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	6S1778C6 6S9573E2				200626	300626			
02		P	P110V3	IV A		1	200626	300626			3.160,00
03		PRK									
04		DOK	EDOC								
05											
06											

Bemerkung

Gesamtpreis

3.160,00 EUR

H:DUS-FMI 17:05-19:30 /DE1778/200626/M R:FMI-DUS 09:20-11:40 /EW9573/300626/Y

!! ACHTUNG, FLUGZEITEN BEACHTEN !!

HINFLUG (AM EINSCHIFFUNGSTAG):

SPÄTESTE ANKUNFT AM FLUGHAFEN 17:00 UHR!

RUECKFLUG (AM AUSSCHIFFUNGSTAG):

FRÜHESTER RUECKFLUG AB 09:30 UHR!

NAMEN ALLER TEILNEHMER LT. REISEPASS EINTRAGEN

DIE EINSCHIFFUNG ERFOLGT VON 9 BIS 19 UHR.

*****CONDOR-INFO*****

FREIGEPACKE LAUT TICKET INKLUSIVE.

Zudem lässt sich die Reise im Bausteinverfahren flexibel gestalten – mit frei wählbarer Reihenfolge, variabler Aufenthaltsdauer im Hotel und der Möglichkeit, das gesamte Hotelportfolio des Zielgebiets zu kombinieren.

Buchungsbeispiel (individuelle Bausteinbuchung)

7 Tage AIDAcosma und 3 Tage R2 Lago Playa Park****

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache			
BA	SLR		2	222228			Deutschland	deutsch			
MFZ											
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F		6S1778C6 6S9573E2			2	200626	300626	1-2		
02	H		PMI930	BV V		1	200626	270626	1-2		
03	H		PMI228	2FSA		1	270626	300626	1-2		5.442,00
04	PRK										
05	DOK		EDOC								
06											
Bemerkung										Gesamtpreis	5.392,00 EUR
AIDACOSMA AB PMI (7 TAGE), BALKONKABINE CLASSIC, VOLLPENSION IBS SEL.PLAYA D.M.VILLAGE, FAMILIENSUITE, ALL INCLUSIVE H:DUS-PMI 17:05-19:30 /DE1778/200626/M R:PMI-DUS 09:20-11:40 /EW9573/300626/Y !! ACHTUNG, FLUGZEITEN BEACHTEN !! HINFLUG (AM EINSCHIFFUNGSTAG): SPAETESTE ANKUNFT AM FLUGHAFEN 17:00 UHR! RUECKFLUG (AM AUSSCHIFFUNGSTAG): FRUEHSTER RUECKFLUG AB 09:30 UHR! ***** NAMEN ALLER TEILNEHMER LT. REISEPASS EINTRAGEN ***** DIE EINSCHIFFUNG ERFOLGT VON 9 BIS 19 UHR.											

schauinsland-reisen tritt als Veranstalter der Kombireisen auf, bei welcher neben der Flüge, Kreuzfahrt und Hotel auch alle Transfers inkludiert sind. Alle individuellen Buchungscode und weitere Informationen finden Sie unter www.slr-info.de.

Alle Reisen schließen die Kreuzfahrt, einen Hotel-Vor- oder Anschlussaufenthalt, den Hin- und Rückflug sowie sämtliche Transfers ein. Gleichzeitig fungiert schauinsland reisen bei jeder dieser Reisen als verantwortlicher Veranstalter.

Die Bausteincodierungen der jeweiligen Schiffe sowie viele weitere hilfreiche Informationen sind auf www.slr-info.de für Sie hinterlegt.

UMBUCHUNGEN

Folgende Änderungen können Sie direkt über Ihr CRS mit der Aktion „U“ vornehmen. Bitte beachten Sie hierbei unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Namensänderungen
- Flugdatum und -strecke
- Hotel
- Zimmertyp
- Verpflegung
- Versicherung
- Anrede
- Geburtstag bzw. Alter

Je Vorgang sind drei Umbuchungen über Ihr CRS möglich. Für SLR-Dynamisch und Linienflug-Buchungen gelten gesonderte Bedingungen! Bei FC und SC Flügen sind keine Tagesoptionen und Umbuchungsanfragen möglich.

OPTIONEN

Optionen können grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise getätigt werden. (Fernstrecke ausgenommen, weitere Ausnahmen möglich).

Verlängerung von Optionen

Am Tag des Festwerdens die Option darstellen und mit Aktion „U“ verlängern. Optionen können bis zu zweimal übers CRS verlängert werden.

Tagesoptionen (bis 18 Uhr)

Bis 8 Tage vor Abreise können Tagesoptionen mit der Aktion „B“ getätigt werden. Eine kostenfreie Stornierung ist über Ihr CRS möglich. Ausgenommen sind Buchungen, die mit Flightcore-Flügen paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

Tipp: Optionsmöglichkeiten nun auch für MLE, MRU und SEZ

- Einmalig für 3 Tage
- Hotelabhängig bis 11 Tage vor Anreise
- Gilt nicht in Kombination mit Linienflügen



GEPÄCKKAUFSTOCKUNG BEI X3-FLÜGEN VON 15 KG AUF 20 KG

Vorgang mit **Aktion D** darstellen

Agentur

205

Darst. OK

IRIS.plus

=>H

=>G

=>GZ

=>I kf

=>I h

=>D

=>BA

FzÜ

H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682

R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683

JAZ MARAYA FAMILY RESORT , FAMILIENZIMMER 2ERW. , ALL INCLUSIVE

OPTION BIS ZUM 02.02.19 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)

BITTE BEACHTEN SIE DIE AKTUELLEN REISE-

UND SICHERHEITSHINWEISE DES AUSWAERTIGEN

AMTES UNTER WWW.AUSWAERTIGES-AMT.DE

HINFLUG AUF TUIFLY OHNE CATERING UND

INKLUSIVE 15KG FREIGEPAECK

RUECKFLUG AUF TUIFLY OHNE CATERING UND

INKLUSIVE 15KG FREIGEPAECK

FRUEHBUCHER

DEUTSCHE STAATSANGEHOERIGE BENOETIGEN EIN

Clip

F11

F10

Web

Bad Off

D

- Flüge mit **Aktion G** darstellen
- Flüge mit 20 KG Gepäck sind mit „Z“ gekennzeichnet
- Buchstabe vor der Flugzeile in Multifunktionszeile übernehmen, hier: DD und dann erneut „BA“
- Hier: HAJFUEX6 und FUEHAJX6

Vorgang: *neu*

Neue Buchung: Expert Versicherung

980 - Vorwärtsblättern mit VOR-Taste möglich

Aktion Veranstalter Reiseart Pers Agentur Berater BuchungsNr

SLR 2

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	HAJ FUE				031223	101223	
02									
03									
04									
05									
06									

HINFL. p=Premium Economy Flug !RUECKFL. c=Business Class-Flug

P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	!P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU
A	Fr	01.12	HAJFUE5H	X3	0700	1045	9	-44	!A	Fr	08.12	FUEHAJ5H	X3	1155	1735	9	-60
B	Fr	01.12	HAJFUEX5	X3	0700	1045	9	-24	!B	Fr	08.12	FUEHAJX5	X3	1155	1735	9	-40
C	Sa	02.12	HAJFUE6H	X3	0355	0740	9	-34	!C	Sa	09.12	FUEHAJ6H	X3	1915	0055	+9	-50
D	Sa	02.12	HAJFUEX6	X3	0355	0740	9	-14	!D	Sa	09.12	FUEHAJX6	X3	1915	0055	+9	-30
E	So	03.12	HAJFUE7C	XR	0900	1245	6	+80	!E	So	10.12	FUEHAJ7C	XR	1345	1915	6	+59
F	Mo	04.12	HAJFUE1H	X3	1230	1615	9	-39	!F	Mo	11.12	FUEHAJ1H	X3	1725	2305	9	-55
G	Mo	04.12	HAJFUEX1	X3	1230	1615	9	-19	!G	Mo	11.12	FUEHAJX1	X3	1725	2305	9	-35
H	Di	05.12	HAJFUE2H	X3	1130	1515	9	-39	!H	Di	12.12	FUEHAJ2H	X3	1615	2155	9	-55
I	Di	05.12	HAJFUEX2	X3	1130	1515	9	-19	!I	Di	12.12	FUEHAJX2	X3	1615	2155	9	-35
J	Mi	06.12	HAJFUE3H	X3	0700	1045	9	-39	!J	Mi	13.12	FUEHAJ3H	X3	1155	1735	9	-55

- Erneut mit **Aktion D** darstellen
- Flugzeile mit der gemerkten Codierung überschreiben
- **Aktion UA**

BUM@ 1.61 [Schausinsland Reisen]

Veran SLR 1 F MUCHRGX2 HRGMUCX2

Aktion UA 2 H RMF100 DF2A 1 020719 090719 1-4

Reiseart 3 PRK

Pers 4 4 KV

Vorgang 5

Vg2 6

Expedient 0000

Bem. Mf

Agentur 752

UMBUCHUNG MOEGLICH, BITTE AKTION 'U' VERWENDEN

=>H

=>G

=>GZ

=>I kf

=>I h

=>D

=>BA

H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682

R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683

JAZ MARAYA FAMILY RESORT, FAMILIENZIMMER 2ERW. , ALL INCLUSIVE

BITTE BEACHTEN SIE DIE AKTUELLEN REISE-

UND SICHERHEITSHINWEISE DES AUSWAERTIGEN

AMTES UNTER WWW.AUSWAERTIGES-AMT.DE

HINFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK

UND 20KG FREIGEPAECK

RUECKFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK

UND 20KG FREIGEPAECK

FRUEHBUCHER

INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS

FLUGHAFEN

- Umbuchung mit **Aktion U** bestätigen

BUM@ 1.61 [Schausinsland Reisen]

Veran SLR 1 F MUCHRGX2 HRGMUCX2

Aktion 2 H RMF100 DF2A 1 020719 090719 1-4

Reiseart 3 PRK

Pers 4 4 KV

Vorgang 5

Vg2 6

Expedient 0000

Bem. Mf

Agentur 203

Umbuchung OK

=>H

=>G

=>GZ

H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682

R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683

JAZ MARAYA FAMILY RESORT, FAMILIENZIMMER 2ERW. , ALL INCLUSIVE

WEITERE BUCHUNGSMITTEILUNGEN KOENNEN MIT AKTION "BI" ABGERUFEN WERDEN



Aktion PB

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache		
	SLR		1	222228			Deutschland	deutsch		
MFZ										
M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	4S0117S7 4S0118S7				201024	271024	1	OK	
02	H	AYT054	DESA		1	201024	271024	1	OK	1.108,00
03	KV								OK	
04	PRK								OK	
05	DOK	EDOC							OK	
06										

* Flugsitzplatzreservierung *

1 2 3 TL 1 Platz 30 A

1234567890123456789012345678901234

WE EW

F -TLLLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

E -TLLLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

D -TLLLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

C -L-LLLLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

B -L-LLLLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

A -L-LLLLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

OGN-AYT XQ 117 20.10.24 00:40

- = SELECT X = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING

PREISE (EUR): P=13.49 R=11.49 L=15.49 S=21.49 T=24.99

X Rückflug B Buchen/B EXPERT

**Sichern
Sie sich schon
frühzeitig Ihren
schauinsland-reisen-
Umsatz**

Sie haben die Möglichkeit Vorgänge über Ihr CRS selbstständig zu stornieren. Mit der Aktion „SA“ erfragen Sie vorab die Höhe der Stornokosten. Mit der Aktion „S“ (in einzelnen Fällen ist der Austausch der ersten Ziffer der Vorgangsnummer durch ein Plus erforderlich) stornieren Sie den Vorgang. Nach Ticketdruck können Vorgänge nur noch vom Veranstalter storniert werden.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	SA		2	222228	1568068			EUR	Online	
Meldung											
Stornierung möglich, bitte Aktion "S" verwenden											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSLPA3G LPADUS1F					070919	120919	1-2	OP	
2	H	LPA304	A12H			1	070919	120919	1-2	OP	
3	KV									OP	
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis											
0,00											
Drucken Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
KOSTENLOSER STORNO											

Vor Freischaltung der neuen Saison, besteht die Möglichkeit einer Vormerkung.
Tragen Sie alle buchungsrelevanten Daten in die CRS Maske ein und merken Sie mit der Aktion „BM“ vor.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren					
	SLR	BM		2	222228	1564410			EUR	Online					
Meldung	Vormerkung														
MFZ															
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis				
1	F	DUS FUE					050119	190119		TC					
2	H	FUE167	DM H				050119	190119		TC					
3	KV									TC					
4															
5															
Bem.						Anzahlung		Gesamtpreis	0,00						
Drucken											Abbrechen	Zurück	Speichern	Leeren	Senden
R2 RIO CALMA, DO-MEERBLICK OHNE BALKON, HALBPENSION INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN AIDA KOMBIPAKETE JETZT AUCH FÜR DEN SOMMER 16 BUCHBAR															

Ticketversand

Ihre Kunden erhalten die Unterlagen per Mail als PDF-Datei. (Mailadresse = Pflichtfeld)
Sollte dies nicht gewünscht sein, können Sie im CRS auf einen Postversand umstellen.
Der Versand des Booklets per Post bleibt **kostenfrei**.

Direktinkasso-Information dargestellt

VA Direktinkasso-Information dargestellt

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten

VI MC AX EC

Rechnungsempfänger: MAX MUSTERMANN

Kontonummer:

Kredit-Institut:

IBAN:

Kredit-Karte: VI XXXXXXXXXXXXXXXX

RB-Inkasso: N

Dokumente an Kunden: N

Betrag in: EUR

Restbetrag: 2984

Gesamtbetrag: 3860

DER RESTBETRAG VON EUR 2984 WIRD AM 01.11.14 ABGEBUCHT.

Masken drucken Sen... Abbrechen

Kundennummer:

LKZ-Bank:

Bankleitzahl:

BIC:

gültig bis: XX XX

CVC-Code:

Tickets ans Reisebüro – auch bei Kundendirektinkasso

Und so funktioniert es:

- Anf. DOK, Leistung POSTVS

Die Zustellung der Reiseunterlagen auf dem Postweg ist auch möglich.

Vorgang: "neu"									
726 - Buchung möglich, bitte komplettieren									
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache	
SLR			2				Deutschland	deutsch	
MFZ									
M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St
01	F	DUSLPAT1 LPADUST1				011121	151121		
02	H	LPA183	DI H			011121	151121		4.622,00
03	DOK	POSTVS							
04	PRK								
05									
06									
Bermerkung									Gesamtpreis 4.622,00 EUR

Und so funktioniert es:

- Anf. DOK, Leistung: POSTVS
- DI-Maske nach Buchungsabschluss aufrufen
- Dokument an Kunden „N“ einfügen (Reiseunterlagen werden an Ihr Reisebüro verschickt)

Bitte beachten Sie, dass der Versand des Booklets in Ihr Reisebüro sofort bei Buchungsabschluss eingetragen werden muss.

Upgrades Flug

Für einige Kunden ist die Wahl des Flugzeugs „nur“ eine zeitsparende Art der Anreise und man begnügt sich mit der preislich günstigsten Variante. Bei anderen Kunden beginnt im Flugzeug bereits der Urlaub und man möchte sich etwas mehr Luxus und „Freiheit“ gönnen.

Für Sie im Reisebüro ist die Möglichkeit des Upgrades eine „Win-win-Situation“:

- Höhere Umsätze und damit mehr Provision
- Der Service unterscheidet Sie von Marktbegleitern und bindet Ihre Kunden

Und so wird's gemacht:

CONDOR

Sie möchten Ihren Kunden ein (auch für Sie lukratives) Upgrade anbieten? Die Preise für Premium Class														
A	So20.02	DUSPUJ7A	DE	1330	1830	9	+50	!A	Mo07.03	PUJDUS2A	DE	1845	0900+9	-12
B	So20.02	cDUSPUJZ7	DE	1330	1830	4	+799	!B	Mo07.03	pPUJDUSY7	DE	1845	0900+6	+187
C	Di22.02	DUSPUJ2A	DE	1130	1630	9	+40	!C	Mo07.03	cPUJDUSZ7	DE	1845	0900+4	+737
D	Di22.02	pDUSPUJ2Y	DE	1130	1630	8	+239	!D	Di08.03	PUJDUSX3	DE	1945v1240+9	+43	
E	Di22.02	cDUSPUJ2Z	DE	1130	1630	2	+789	!E	Di08.03	pPUJDUSY3	DE	1945v1240+2	+212	
F	Mi23.02	DUSPUJX3	LH	1010v1840	9	+130	!F	Di08.03	cPUJDUSZ3	DE	1945v1240+4	+762		
G	Mi23.02	pDUSPUJY3	YY	9999v9999	-	+329	!G	Do10.03	PUJDUS5A	DE	1905	0920+9	-32	
H	Mi23.02	cDUSPUJZ3	YY	9999v9999	-	+879	!H	Do10.03	pPUJDUSY2	DE	1905	0920+6	+167	
I	Fr25.02	DUSPUJ5A	DE	1200	1700	9	+50	!I	Do10.03	cPUJDUSZ2	DE	1905	0920+2	+717
J	Fr25.02	pDUSPUJ5Y	DE	1200	1700	5	+249	!J	Fr11.03	PUJDUS6X	DE	1945v1240+9	+78	

Die mit „p“ gekennzeichneten Flugstrecken in Ihrem CRS zeigen die Aufpreise für Premium Economy Class und die mit „c“ gekennzeichneten Flugstrecken Business Class und können direkt im System gebucht werden. Eine Kombination aus Business Class und Premium Economy ist auf diesem Wege nicht möglich.

LUFTHANSA CHARTER

Auch die Upgrades vieler LH-Strecken sind mittlerweile im System (analog zu Condor) direkt buchbar. Sollte ein Upgrade über das System nicht möglich sein, bitten wir um Anfrage per E-Mail an linienflug@schauinsland-reisen.de.

UPGRADES VON LINIENFLÜGEN ALLGEMEIN

Upgrades von Linienflügen bitte unter upsell@schauinsland-reisen.de anfragen. Bitte nennen Sie lediglich die **Buchungsnummer** im **Betreff**. Ein weiterer Text in der Mail ist **nicht** notwendig. Automatisiert erhalten Sie in kürzester Zeit eine Rückmeldung zu allen upgrade-Möglichkeiten auf dem gebuchten Flug mit konkreten Preisangaben. Bei einer Zustimmung durch Ihre Kunden kann die Mail direkt genutzt werden, um den Auftrag bei der SLR-Linienflug-Abteilung zu buchen.

Tipp
Bei Upgrade-Klassen lohnt sich der Preisvergleich mit Buchung in der Economyclass + Upgrade über unsere Sonderreservierung – Oftmals ist dies die günstigere Variante als die Buchung direkt über das Linienkontingent im System

Buchungen von Mietwagen

Viele Hotelcodierungen sind bereits inklusive Mietwagen angelegt und kennzeichnen sich durch eine „A“-Codierung, beispielsweise SKG117A. Möchten Sie aber zu einer „normalen“ Hotelcodierung einen Mietwagen zubuchen, so geht das vor einer Buchung mit einer doppelten „BA“. Wählen Sie dann bitte die Mietwagencodierung mit ANF „MW“ und der entsprechenden Leistungszeile aus.

Home

Modul

EXP

VA

Aktion

Reiseart

Pers.

Agenturnr.

Buchungsnr.

Nr.

Berater

Währung

Verfahren

SLR

BA

x2

2

EUR

Online

Meldung

716: Buchung möglich, bitte bestätigen - INF O beachten

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSACE3H ACEDUS3H					010921	080921			
2	H	ACE096	DMUH				010921	080921			2.342,00
3	S	FLEX				2	010921	080921			58,00
4	PRK										
5	DOK	EDOC									
6	S	ZL									

Bem.

Anzahlung

Gesamtpreis

2.400,00

Zusätzliche Informationen

Drucken

Zurück

Speichern

Leeren

Senden

SLR/BA

Folgende Zielgebiets-Leistungen können gebucht werden (ACE096)

P	Anf	Leistung	Unterbr.	Anz	Von	Bis	Preis/EUR
A	S	ZL					
B	MW	ACE888A		1	010921	080921	
C	T	Privat-Transfer					

A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis	Nachname
01				

Mit der erneuten Aktion „BA“ erscheint Ihnen die Mietwagenvakanz:

Home

Modul

EXP

VA

Aktion

Reiseart

Pers.

Agenturnr.

Buchungsnr.

Nr.

Berater

Währung

Verfahren

SLR

BA

2

EUR

Online

Meldung

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSACE3H ACEDUS3H					010921	080921			
2	H	ACE096	DMUH				010921	080921			2.342,00
3	S	FLEX				2	010921	080921			58,00
4	PRK										
5	DOK	EDOC									
6	MW	ACE888A					010921	080921			

Bem.

Anzahlung

Gesamtpreis

2.400,00

Zusätzliche Informationen

Drucken

Zurück

Speichern

Leeren

Senden

SLR/BA

Typ/Ktg

ACE888A

Mietwagen, Lanzarote

AF	X	Mietwagen Typ A ab/bis Flughafen	99999	99999999	99999999	99999999	99
AFH	X	Mietwagen Typ A Flughafen/Hot	99999	99999999	99999999	99999999	99
AN	X	Mietwagen Typ A ab/bis Hotel	99999	99999999	99999999	99999999	99
ANF	X	Mietwagen Typ A Hotel/Flughaf	99999	99999999	99999999	99999999	99
BF	X	Mietwagen Typ B ab/bis Flughafen	99999	99999999	99999999	99999999	99
BFH	X	Mietwagen Typ B Flughafen/Hot	99999	99999999	99999999	99999999	99
BN	X	Mietwagen Typ B ab/bis Hotel	99999	99999999	99999999	99999999	99

http://www.hotel-beschreibung.de/hotel/ACE888A

HER365 GESCHLOSSEN, ALTERNATIVE HER207 ,VG BEREITS UMGEBOCHT.KOLO XX UND UMBU

Anschließend übernehmen Sie den gewünschten Mietwagentyp und die Mietwagenart in die Unterbringungszeile und schließen die Buchung mit einer „BA“ und „B“ ab.

EXP

VA

Aktion

Reiseart

Pers.

Agenturnr.

Buchungsnr.

Nr.

Berater

Währung

Verfahren

SLR

BA

2

EUR

Online

Meldung

726: Buchung möglich, bitte komplettieren

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSACE3H ACEDUS3H					010921	080921			
2	H	ACE096	DMUH				010921	080921			2.342,00
3	S	FLEX				2	010921	080921			58,00
4	MW	ACE888A	AH X			1	010921	080921			196,00
5	PRK										
6	DOK	EDOC									

Bem.

Anzahlung

Gesamtpreis

2.596,00

Zusätzliche Informationen

Drucken

Zurück

Speichern

Leeren

Senden

H:DUS-ACE/06:00-09:30 /X3 2292/010921/Y R:ACE-DUS/10:30-15:50 /X3 2293/080921/Y

ZU IHRER EIGENEN SICHERHEIT WERDEN IN IHREM HOTEL UND URLAUBSORT WEITREICHENDE FLEX2RELAX TARIF GÜLTIG BIS 22 TAGE VOR REISEBEGINN NICHT GÜLTIG FUER SLRD HINFLUG AUF TUIFLY OHNE CATERING UND INKLUSIVE 15KG FREIGEPACK RUECKFLUG AUF TUIFLY OHNE CATERING UND INKLUSIVE 15KG FREIGEPACK HOTEL FARIONES, DZ SUPERIOR MEERBLICK, HALBPENSION INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS

A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis	Nachname
01				
02				



GutscheinCodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln

Ab November 2022 stellt die Bahn deutschlandweit ihr Zug-zum-Flug-Angebot um.

Zusammen mit unseren Reiseunterlagen erhalten alle Flugreisenden zukünftig die notwendigen Rail&Fly-GutscheinCodes (pro Person und Strecke je einen Code).

Um aus diesen Codes Fahrkarten zu generieren, gehen die Kunden auf die Webseite der Deutschen Bahn AG. Kunden mit PDF-Tickets erhalten einen direkten Servicelink zu dieser Seite (hierbei werden dann bereits die Codes übernommen). Kunden mit Ticketbooklets müssen die Codes manuell auf die Seite übertragen.

In den weiteren Schritten können Ihre Kunden die jeweilige Zugverbindung zum/vom Flughafen auswählen, Sitzplatzreservierungen vornehmen, das Ticket ausdrucken, sich mailen oder in die DB-Navigator-App laden. Zur ersten Orientierung haben wir hier eine Anleitung hinterlegt. Die Umwandlung der GutscheinCodes in ein Bahnticket für die Hin- bzw. Rückfahrt ist ab der Zustellung der Reiseunterlagen bis unmittelbar vor der geplanten Abfahrt möglich. Der Code/die Codes alleine berechtigen nicht zur Fahrt!

Weitere Details und Informationen finden Sie unter www.slr-info.de/rail-and-fly.

Buchung nicht möglich – Was tun?

Nach der Aktion „BA“ erscheint bekanntlich die Meldung „Buchung möglich“. Die Buchung kann nun mit Eingabe der Kundendaten und mit Aktion „B“ abgeschlossen werden.

Sollten Sie vor Abschluss der Buchung ein 2. Mal die Aktion „BA“ eingeben, öffnet sich ein Hinweis, in dem Zusatzverkäufe, wie z. B. Mietwagen angeboten werden. Siehe vorherige Seite (Buchungen von Mietwagen)

Sie können nun die Buchung abschließen, in dem Sie in der letzten freien Zeile ANF S und die Leistung ZLN eingeben. Nach einer erneuten „BA“ erscheint wieder die Meldung „Buchung möglich“

WICHTIG: Sollten mehrere Hotelzeilen in der Buchung anlegt sein, müssen die Zeilen ANF S und Leistung ZLN genau so häufig eingetragen werden (sprich: 2 Hotels/2x S ZLN). Siehe Screenshot mit einer Hotelkombination auf Teneriffa:

Vorgang: *neu*									
Neue Buchung: Expert Versicherung IRIS.plus TravelCompass Sunny Cars									
726 - Buchung möglich, bitte komplettieren									
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
BA	SLR		2	222228				Deutschland	deutsch
MFZ									
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01	F		DUSTFS4P TFS4P				051224	191224	
02	H		TFS079	D H			051224	121224	
03	H		TFS134	D F			121224	191224	
04	T		PRIVTFSTFN	TR L			121224	131224	
05	S		ZLN						
06	S		ZLN						
Bemerkung								Gesamtpreis	2.925,00 EUR
R: DUS-TFS 11:35-15:15/DE1428 R: TFS-DUS 16:15-21:45/DE1429 ALEXANDRE TROYA, DOPPELZIMMER, HALBPENSION VALLEMAR, DOPPELZIMMER, FRUEHSTUECK PRIVAT-TRANSFER ONEWAY, TRANSFER, ONEWAY-TRANSFER FÜR HOTEL SÜD - HOTEL NORD (BEIDE HOTELS ÜBER SLR GEBUCHT) TRANSFER/TR 1-3 PERS. // TRANSFER/TRB 4-8 PERS. (GGFS.MINIBUS) *****CONDOR-INFO***** FREIGEPACK LAUT TICKET INKLUSIVE. HANDGEPACK BIS 8 KG INKLUSIVE. CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENFREI. *****CONDOR-INFO***** FREIGEPACK LAUT TICKET INKLUSIVE.									

Flugzeitenänderungen ARBEITSABLAUF

Wenn für Ihre Kunden vor Abflug eine Flugzeitenänderung vorliegt, erhalten Sie von uns folgende Informationen:

Vorgang 978884
Kunde Theo Test

Liebe Reisebüropartner,
für unsere gemeinsamen Kunden haben wir soeben folgende Flugplanänderung erhalten

Alte Flugdaten

Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	15:00	17:15

Neue Flugdaten

Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	17:05	19:35

Sollten sich die Kunden bereits im Zielgebiet befinden und ein Hotel über Schauinsland-Reisen gebucht haben, werden diese durch die Reiseleitung vor Ort informiert. Eine Bestätigung ist dann nicht erforderlich.

Maßgeblich sind die in dieser Mitteilung enthaltenen Flugzeiten. Erhalten Sie nach dieser Mitteilung noch Tickets mit den ursprünglichen Zeiten so betrachten Sie diese Zeiten als gegenstandslos.

Wir bedauern diese Änderung und hoffen auf Ihr Verständnis.

Bitte bestätigen Sie, nachdem Sie die Kunden informiert haben, den Erhalt dieser Flugplanänderung unter der folgenden Webadresse:

Webadresse

Bestätigungspin

http://flugplan.slr-info.de
632227

Bitte klicken Sie zur Bestätigung der Flugzeiten auf den in der Mail erhaltenen Link. Daraufhin gelangen Sie auf unsere Expedientenseite www.slr-info.de.

Flugplanänderung

Flugzeitenänderungen: Ein ständiges Ärgernis und doch ein Thema, mit dem auch wir als Veranstalter im Tagesgeschäft leben müssen. Um das Prozedere für Sie als Reisebüro so einfach und schnell wie möglich zu gestalten, wickeln wir Flugzeitenänderungen über das System ab. Im Falle einer Änderung informieren wir Sie als Partner schnellstmöglich per Mail und bitten Sie, Ihre Kenntnisnahme über die Änderung zu bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis für die Änderungsmitteilungen, denn rechtlich sind wir (und alle Mitbewerber) gezwungen, unsere Kunden über jede Änderung der Flugzeiten zu informieren.

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Kunden über die Änderung informiert haben oder dass eine bereits erfolgte erneute Änderung des genannten Fluges in der Buchung auf eine erfolgte Rückmeldung des Kunden hinweist. Um eine Erinnerungsmail zu vermeiden ist auf jeden Fall eine Rückmeldung Ihrerseits auf dieser Seite notwendig.

Geben Sie hier bitte die per Mail zugeschickten Daten ein:

Buchungsnummer*

PIN*

Formular zurücksetzen

Flugplanänderung bestätigen

Sie tragen einfach die in der Flugzeitenänderung angegebene Buchungsnummer mit dem entsprechenden Bestätigungs-PIN ein. Nur noch ein Klick auf „Bestätigen“ und Sie haben die Flugzeitenänderung für Ihre Kunden bestätigt. Solange Sie die Flugzeitenänderung durch Eingabe des PINs nicht bestätigt wird, erhalten Sie weiterhin Reminder. Drei Wochen vor Abreise erhalten unsere gemeinsamen Kunden eine E-Mail mit Information über die aktuellen Flugzeiten und Hinweis auf www.mein-schauinsland.de.

Zahlungsmöglichkeiten

Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Partnern auf Direktinkassobasis zusammen. Das heißt, Sie tragen in die Buchung die Kundenadresssdaten, sowie die gewünschte Zahlungsweise – Überweisung (automatische Voreinstellung, sofern keine andere Zahlart eingetragen wird), SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte – ein und wir übernehmen die weitere Abwicklung. Das Kreditkartendisagio übernehmen wir für Ihre Kunden.

Die Reiseunterlagen gehen nach Zahlungseingang (frühestens jedoch 14 Tage vor Abreise) direkt an den Kunden, sofern laut Agenturvertrag nicht anders vereinbart. Eine Änderung der Zahlart ist über pay.schauinsland-reisen.de bis zum Abreisetag möglich. Bei Eingabe von „ZZ“ in das Kreditkartenfeld der DI-Maske wird der Link automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt, sodass die Kunden ihre Zahlart eigenständig ändern können.

DETAILLIERTE ZAHLUNGSIONFORMATIONEN

Alle Direktinkasso-Agenturen haben die Möglichkeit, in Ihrem CRS die detaillierten Zahlungsinformationen eines Vorgangs einzusehen. Sobald die Reiseunterlagen versandt wurden, ist auch dieses Datum zu Ihrer Information vermerkt.

- Zahlungsinformationen mit Aktion „DZ“ einsehen

EXP

VA

Aktion

Reiseart

Pers.

Agenturnr.

Buchungsnr.

Nr.

Berater

Währung

Verfahren

SLR

DZ

2

EUR

Online

Meldung

Zahlungshistorie dargestellt

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
1	☐	F	6S2386A7 6S3081A7	☐	☐	☐	010519	☐ 150519	☐	☐	OK	☐
2	☐	H	PMI391	D A	☐	1	010519	☐ 150519	☐	☐	OK	1.506,00
3	☐	KV		☐	☐	☐		☐	☐	☐	OK	☐
4	☐			☐	☐	☐		☐	☐	☐		☐
5	☐			☐	☐	☐		☐	☐	☐		☐

Bem.

Anzahlung

Gesamtpreis

1.506,00

Drucken

Abbrechen

Zurück

Speichern

Leeren

Senden

H: DUS-PMI 07:30-09:50/AB2386R: PMI-DUS 12:10-14:30/AB3081
JS CAPE COLOM, DOPPELZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE
FAX-NR. XXXXXXXXXX4961
ADULTS-ONLY. PERSONEN UNTER 18 JAHREN WERDEN VOR ORT NICHT AKZEPTIERT.
FRUEHBUCHER
SLR-SPARTIPP
DAS HOTELKONZEPT IST AUF ERWACHSENE AUS-GERICHTET. BUCHUNGEN MIT KINDERN UNTER 18 JAHREN SIND NICHT ERLAUBT.

Anzahlung

=

302.00

EUR

ANZ-Faellig

=

24.02.16

Restzahlung

=

1204.00

EUR

RES-Faellig

=

03.04.16

Gesamtpreis

=

1506.00

EUR

Rech-Datum

=

24.02.16

Offen/Zahlart V

=

1506.00

EUR

Opt-Datum

=

--.--.--

Geleistete Zahlung

=

0.00

EUR

Ula-Datum

=

--.--.--



SCHAUINSLAND-REISEN-PAY

Über unsere neue Seite „schauinsland-reisen-pay“ können Ihre Kunden mit nur wenigen Klicks Ihre Zahlungsmethode ganz einfach auswählen und die Bezahlung online abwickeln. Die Bedienung ist kinderleicht und richtet sich ganz nach dem Wunsch nach mehr Flexibilität.

Sie buchen auf herkömmlichen Weg ein und wählen als Zahlart wie gehabt zwischen Überweisung, Lastschrift und Kreditkarte. Über den genannten Link kann der Kunde im Anschluss an die Buchung die Zahlart z. B. auf PayPal umstellen, oder seine Kreditkarte eintragen. Sollte Ihr Kunde die Zahlart ändern wollen, verweisen Sie ihn aktiv auf den unten genannten Link. Alternativ können Sie in der DI-Maske im Feld Kreditkarte ZZ eingeben (bis zum Abreisetag), somit erhält der Kunde direkt bei Buchung den Link per Mail an die hinterlegte E-Mailadresse. Unsere gemeinsamen Kunden können nun ab sofort wählen zwischen:

- **Vorkasse** (Überweisung oder Lastschrift)
- **Kreditkarte** (über die gängigen Kreditkarten Visa und MasterCard)
- **PayPal** (Neu: Die Zahlung läuft über den bekannten und sicheren Dienstleister PayPal)

Für unsere Kunden steht zur Nutzung von [schauinsland-reisen-pay](https://pay.schauinsland-reisen.de) folgender Link zur Verfügung: pay.schauinsland-reisen.de

schauinsland-reisen pay

Buchungsnummer

Buchungstoken

Sie finden diesen Code auf Ihrer Reisebestätigung/Rechnung und in Ihrem Ticketbooklet.

Anmelden

Den Zugang bekommt der Kunde über seine Buchungsnummer und den Token, welchen er (und Sie) auf der Buchungsbestätigung findet.

Besonderheit: Da PayPal ein amerikanisches Unternehmen ist, dürfen/können Kuba-Reisen nicht über diesen Weg gezahlt werden.

Gruppenreisen

Um eine Gruppe handelt es sich ab zwölf vollzahlenden Personen, die dasselbe Hin- und Rückreisedatum, sowie dasselbe Hotel gebucht haben. Ein passendes Angebot unterbreitet Ihnen gerne unsere Gruppenabteilung.

gruppen@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 698

Allgemeine Informationen

Um weitere Informationen zum gewünschten Thema zu erhalten, geben Sie einfach die entsprechende Ziffer in die Multifunktionszeile ein.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR	I								Online
Meldung										
MFZ										
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St
1										
2										
3										
4										
5										
Bem.										
Anzahlung										
Gesamtpreis										
Drucken										
Abbrechen										
Zurück										
Speichern										
Leeren										
Senden										
ALLE AKTUELLEN INFORMATIONEN, TIPPS & TRICKS FINDEN SIE UNTER HTTP://WWW.SLR-INFO.DE										
10	*** KONTAKT ZU SCHAUINSLAND-REISEN DUISBURG									
11	*** AUSLANDSZAHLUNGEN/ZAHLUNGEN/KREDITKARTENZAHLUNGEN									
12	*** SLRD									
13	*** ZUG ZUM FLUG									
UMS	*** UMSATZSTATISTIK									

Aktion „I“ und Multifunktionszeile „UMS“

Mit dieser Aktion können Sie sich über ihr CRS Ihren aktuellen Umsatz darstellen. Komfortabel und mit Vorjahresvergleich geht es über den Chefzugang in www.slr-info.de.

Kontakt

Die aktuell gültigen Service-Zeiten der jeweiligen Abteilungen finden Sie unter www.slr-info.de.

Reservierung
reservierung@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 70
Zubuchung von Versicherungen, Tickethinterlegungen, Transfers, Namensänderungen, Umbuchungen, Stornoanfragen, spezielle Zielgebietsanfragen

Flugservice
flugservice@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 380
Informationen rund um den gebuchten Flug (Pauschalbuchung, Nur-Flug-Buchung, Flugzeitenänderung)

SLRD
slrd@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 600
Informationen rund um Flüge, die über das Produkt slr-dynamisch gebucht wurden.
Bei Fragen zum Hotel wenden Sie sich bitte an die Reservierung.

Gruppenreisen
gruppen@schauinsland-reisen.de
Fragen zu Reisen mit mindestens zwölf „vollzahlenden Gästen“ und identischen Reisedaten

Vertrieb
vertrieb@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 48
Vertragsangelegenheiten, Umsätze, Provisionen, Marketingmaßnahmen, Schulungen, Roadshows, Inforeisen

Buchhaltung
buchhaltung@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 47
Fragen zu Zahlungen und Provisionsabrechnungen

Qualitätsmanagement
lobundkritik@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 27
Fragen zu Reklamationen

Kreuzfahrten
kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de
Telefon: +49 203 99 405 383
Fragen zum Kombiprodukt von schauinsland-reisen und AIDA

Kulanzfragen
vor Abreise: kulanzanfragen@schauinsland-reisen.de

Chat
Bei der Öffnung der slr-info-Seite erhalten Sie zudem die Möglichkeit, per Chat mit uns in Verbindung zu treten, was sich gerade für kleinere Anliegen eignet.



Infoquellen rund um schauinsland-reisen

slr-info.de

Entdecken Sie unser vielfältiges Expedientenportal:
Wichtige News und Produktneuheiten
Schulungsinformationen (Inforeisen, Stammtische, Roadshows)
Verkaufsförderung: Wir unterstützen Sie
Tipps und Tricks zum CRS: Buchen leicht gemacht mit unserer Buchungshilfe
Tolle Expedienten-Raten
Attraktive Schaufensterangebote zum Ausdrucken
Linkgenerator: Individuell gestaltbar und kinderleicht in Ihre Homepage zu integrieren
Chefzugang für Provisionsabrechnungen
Und vieles mehr ...

hotel-beschreibung.de

Unsere Online-Beratungshilfe für Ihr Verkaufsgespräch:
Suchfunktion
Bildergalerie zu jedem Hotel
Videos für einzelne Hotels
Kartenfunktion für Hotels und Zielgebiete
Druckfunktion
Share-Button (Facebook)

Auf dieser Seite kann nicht gebucht werden, denn ihr Kunde gehört Ihnen!

mein-schauinsland.de

Unser neues System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeit rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden. Fragen zur Buchung, Rechnung/Unterlagen, Einreisebestimmungen und Zielgebietsinfos.

facebook.com/slr-mittendrin

News sowie interaktiver Austausch unter Kolleginnen und Kollegen.

hotel-transfer.de

Transferpreise und Codierungen

fahrkarten.schauinsland-reisen.de

Rail&Fly ausdrucken

pay.schauinsland-reisen.de

Zahlungsart ändern

mietwagenbedingungen.de

Mietwagenbedingungen



**schauinsland
reisen**